

Reklamacje

Czas na reklamację: 2 lata

Rękojmia wyłączona dla przedsiębiorców w zakresie dopuszczalnym przez prawo.

Adres do reklamacji:

FHU Dobrosława Gałachowska

08-110 Pruszyń Pieńki

Ul. Miodowa 38

Dodatkowe informacje

Regulamin zwrotów

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy regulamin określa zasady zwrotu towarów zakupionych za pośrednictwem platformy DGCars.

1.2. Kupujący ma prawo do zwrotu towaru zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.

2. Prawo odstąpienia od umowy

2.1. Kupujący, będący konsumentem, ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od daty otrzymania towaru.

2.2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Kupujący musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji poprzez jednoznaczne oświadczenie (np. wiadomość e-mail lub kontakt telefoniczny).

2.3. Zwrot towaru powinien nastąpić niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od daty zgłoszenia odstąpienia od umowy.

3. Warunki zwrotu

3.1. Stan zwracanego towaru:

- Zwracany towar nie może nosić śladów użytkowania, takich jak zarysowania, zabrudzenia, uszkodzenia mechaniczne czy inne oznaki użytkowania.
- Towar musi być kompletny i zwrócony w oryginalnym opakowaniu (jeśli było dostarczone), wraz ze wszystkimi elementami zestawu, np. instrukcją obsługi, dodatkowymi akcesoriami czy gratisami.
- Towar należy odpowiednio zabezpieczyć na czas transportu, aby uniknąć jego uszkodzenia.
- Towar musi być starannie zabezpieczony przed uszkodzeniami w trakcie przesyłki, poprzez owinięcie go w folię bąbelkową oraz/lub folię stretch. Dodatkowo zaleca się użycie wypełniaczy w kartonie, aby zminimalizować ryzyko przemieszczania się przedmiotu w paczce.
- Jeżeli zwracany towar zostanie uszkodzony podczas transportu z powodu niewłaściwego zapakowania, Sprzedawca może odmówić przyjęcia zwrotu lub pomniejszyć zwracaną kwotę o wartość utraconej jakości towaru.
- Do zwracanego towaru należy dołączyć dowód zakupu, tj. paragon lub fakturę VAT. W przypadku braku dokumentu zakupu, zwrot może nie zostać przyjęty lub jego rozpatrzenie może się wydłużyć.

3.2. Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości zwracanego towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.

3.3. Zwrot towaru odbywa się na koszt Kupującego, chyba że Sprzedawca wyrazi zgodę na pokrycie tych kosztów.

4. Zwrot płatności

4.1. Sprzedawca dokonuje zwrotu należności w ciągu 14 dni od dnia otrzymania zwracanego towaru.

4.2. Zwrot płatności zostanie dokonany w ten sam sposób, w jaki Kupujący dokonał zapłaty, chyba że uzgodniono inną metodę zwrotu.

4.3. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub dostarczenia przez Kupującego dowodu jego odesłania.

5. Wyjątki od prawa odstąpienia od umowy

5.1. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku:

- towarów wykonanych na indywidualne zamówienie Kupującego,
 - produktów ulegających szybkiemu zepsuciu lub mających krótki termin przydatności do użycia,
 - towarów dostarczonych w zapieczętowanym opakowaniu, których po otwarciu nie można zwrócić ze względów higienicznych (np. kosmetyki, bielizna),
 - nagrań audio, wideo oraz oprogramowania komputerowego dostarczonych w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostawie.
-

6. Kontakt

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących zwrotów prosimy o kontakt.

I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sprzedawca ponosi wobec Kupującego uprzywilejowanego odpowiedzialność za zgodność świadczenia z umową, przewidzianą przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym zwłaszcza przez przepisy ustawy o prawach konsumenta.

2. Sprzedawca prosi o składanie reklamacji (w tym dotyczących działania sklepu) na adres pocztowy lub elektroniczny wskazany w § 2 Regulaminu.

3. Jeżeli na produkt została udzielona gwarancja, informacja o niej, a także o jej warunkach, jest dostępna w sklepie.

4. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

II KUPUJĄCY UPRZYWILEJOWANI

1. Towary

1. W przypadku braku zgodności towaru z umową, Kupujący uprzywilejowany ma możliwość skorzystania z uprawnień określonych w rozdziale 5a ustawy o prawach konsumenta.

2. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili, chyba że termin przydatności towaru do użycia, określony przez Sprzedawcę, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu, jest dłuższy.

3. Na podstawie przepisów ustawy o prawach konsumenta, w przypadku braku zgodności z umową, Kupujący uprzywilejowany może żądać:

1. wymiany towaru,
2. naprawy towaru.

4. Dodatkowo, Kupujący uprzywilejowany może złożyć oświadczenie o:

1. obniżeniu ceny,
2. odstąpieniu od umowy

w sytuacji, gdy:

1. Sprzedawca odmówi doprowadzenia towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 2 ustawy o prawach konsumenta;
2. Sprzedawca nie doprowadzi towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 4–6 ustawy o prawach konsumenta;
3. brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo że Sprzedawca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową;

4. brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w art. 43d ustawy o prawach konsumenta;
5. z oświadczenia Sprzedawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego uprzywilejowanego.

1. W przypadku towaru podlegającego naprawie lub wymianie, Kupujący uprzywilejowany powinien udostępnić ten towar Sprzedawcy.

2. Kupujący uprzywilejowany nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności towaru z umową jest nieistotny.

3. W razie odstąpienia od umowy, Kupujący uprzywilejowany niezwłocznie zwraca towar Sprzedawcy na jego koszt, na adres Pruszyń Pieńki 62a, 08-110 Pruszyń Pieńki.

Sprzedawca zwraca Kupującemu uprzywilejowanemu cenę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania.

4. Sprzedawca zwraca Kupującemu uprzywilejowanemu kwoty należne wskutek skorzystania z prawa obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Kupującego uprzywilejowanego o obniżeniu ceny.

5. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Sprzedawca informuje Konsumenta o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.

Konsument może skorzystać [m.in.](#) z:

1. pomocy Europejskiego Centrum Konsumenckiego (<https://konsument.gov.pl/eck-w-europie/>)
2. platformy ODR (<https://ec.europa.eu/consumers/odr>)

Ponadto, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej można skorzystać z:

1. mediacji prowadzonej przez właściwy terenowo Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej (<https://uokik.gov.pl>),

2. pomocy właściwego stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (https://uokik.gov.pl/stale_sady_polubowne.php).

1. Postanowienie ma charakter informacyjny i nie stanowi zobowiązania Sprzedawcy do korzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów.

2. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń jest dobrowolne zarówno dla Sprzedawcy, jak i Konsumenta.

3. Konsument może dodatkowo skorzystać z bezpłatnej pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów.

III KUPUJĄCY INNI NIŻ KUPUJĄCY UPRZYWILEJOWANI

1. Celem uniknięcia wątpliwości Sprzedawca zwraca uwagę, że do odpowiedzialności Sprzedawcy wobec Kupującego innego niż Kupujący uprzywilejowany, związanej z reklamacją, stosuje się postanowienie § 11 ust. 7.