

Gwarancja

Rodzaj gwarancji: sprzedającego

Okres gwarancji: 24 miesiące

Dodatkowe informacje

Regulamin zwrotów

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy regulamin określa zasady zwrotu towarów zakupionych za pośrednictwem platformy DGCars.

1.2. Kupujący ma prawo do zwrotu towaru zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym Ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.

2. Prawo odstąpienia od umowy

2.1. Kupujący, będący konsumentem, ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od daty otrzymania towaru.

2.2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Kupujący musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji poprzez jednoznaczne oświadczenie (np. wiadomość e-mail lub kontaktu telefonicznego)

2.3. Zwrot towaru powinien nastąpić niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od daty zgłoszenia odstąpienia od umowy.

3. Warunki zwrotu

3.1. Stan zwracanego towaru:

- Zwracany towar nie może nosić śladów użytkowania, takich jak zarysowania, zabrudzenia, uszkodzenia mechaniczne czy inne oznaki użytkowania.
 - Towar musi być kompletny i zwrócony w oryginalnym opakowaniu (jeśli było dostarczone), wraz ze wszystkimi elementami zestawu, np. instrukcją obsługi, dodatkowymi akcesoriami czy gratisami.
 - Towar należy odpowiednio zabezpieczyć na czas transportu, aby uniknąć jego uszkodzenia.
 - Towar musi być starannie zabezpieczony przed uszkodzeniami w trakcie przesyłki, poprzez owinięcie go w folię bąbelkową oraz/lub folię stretch. Dodatkowo zaleca się użycie wypełniaczy w kartonie, aby zminimalizować ryzyko przemieszczania się przedmiotu w paczce.
 - Jeśli zwracany towar zostanie uszkodzony podczas transportu z powodu niewłaściwego zapakowania, Sprzedawca może odmówić przyjęcia zwrotu lub pomniejszyć zwracaną kwotę o wartość utraconej jakości towaru.
 - Do zwracanego towaru należy dołączyć dowód zakupu, tj. paragon lub fakturę VAT. W przypadku braku dokumentu zakupu, zwrot może nie zostać przyjęty lub jego rozpatrzenie może się wydłużyć.
-

3.2. Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości zwracanego towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.

3.3. Zwrot towaru odbywa się na koszt Kupującego, chyba że Sprzedawca wyrazi zgodę na pokrycie tych kosztów.

4. Zwrot płatności

4.1. Sprzedawca dokonuje zwrotu należności w ciągu 14 dni od dnia otrzymania zwracanego towaru.

4.2. Zwrot płatności zostanie dokonany w ten sam sposób, w jaki Kupujący dokonał zapłaty, chyba że uzgodniono inną metodę zwrotu.

4.3. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub dostarczenia przez Kupującego dowodu jego odesłania.

5. Wyjątki od prawa odstąpienia od umowy

5.1. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku:

- towarów wykonanych na indywidualne zamówienie Kupującego,
 - produktów ulegających szybkiemu zepsuciu lub mających krótki termin przydatności do użycia,
 - towarów dostarczonych w zapieczętowanym opakowaniu, których po otwarciu nie można zwrócić ze względów higienicznych (np. kosmetyki, bielizna),
 - nagrań audio, wideo oraz oprogramowania komputerowego dostarczonych w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostawie.
-

6. Kontakt

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących zwrotów prosimy o kontakt.